

**ANEXO V**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
**(Avaliação da qualidade dos serviços)**

**MODELO**

**Indicador**

**Nº 01 Quantitativo de cadernos de provas impressos**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Definição do percentual de cumprimento da demanda do órgão.
<b>Meta a cumprir</b>	100% dos 12.500 cadernos de provas impressos.
<b>Instrumento de medição</b>	Contagem visual de cadernos de prova impressos.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Presencial.
<b>Periodicidade</b>	Uma única vez.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada tipo de caderno (são 9 tipos) será contado individualmente. $N^{\circ}$ de cadernos do tipo k impressos= $N_k$ $N^{\circ}$ de cadernos do tipo k demandados= $M_k$ $N_k/M_k=X$ Valor de cada item= $V_k$ Valor devido ao item $k=X*V_k$ , onde $k=1,2,...,9$ .
<b>Início de Vigência</b>	Data de execução da Ordem de Serviço.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	
<b>Sanções</b>	
<b>Observações</b>	